

**План по устранению недостатков
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 г
МБОУ «Лицей»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.2. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Создание на официальном сайте лица раздела «Часто задаваемые вопросы».	Ноябрь 2021	Ефимова Татьяна Васильевна, зам. директора по УВР		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствуют					
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Работы по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами). Оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Приобретение сменных кресел-колясок.	По мере выделения бюджетных средств для финансирования работ по оборудованию здания лица и прилегающей к нему территории с учетом доступности инвалидов.	Хорошилова Ирина Михайловна, заведующая хозяйством		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций					
Отсутствуют					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Отсутствуют					

Директор лица:

Н.А. Филатчева

