

УТВЕРЖДАЮ Филатчева Н.А.
(ф.и.о. руководителя)

(подпись)

(дата)

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг '... муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Лицей» (наименование организации) на 20 19 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Информация размещена почти в полном объеме. Отсутствуют сведения о реализуемых образовательных программах.	Размещение на сайте сведений о реализуемых образовательных программах.	Январь 2019	Ефимова Татьяна Васильевна, заместитель директора по УВР Кулева Надежда Владимировна, заместитель директора по ВР
Информация размещена в полном объеме. Но, по мнению части родителей данный показатель заслуживает оценок «4» по 5-балльной шкале (без указания причины). Поэтому итоговая оценка показателя меньше максимального значения.	Провести работу по выявлению замечаний и пожеланий пользователей сайта Лицея по полноте и актуальности размещенной на нем информации, а также по удобству навигации.	Постоянно	Ефимова Татьяна Васильевна, заместитель директора по УВР, Курдюмова Олеся Николаевна, заместитель директора по УВР
На сайте отсутствует электронная форма для внесения предложений, а также электронный сервис для онлайн взаимодействия с руководителями и педагогами. (Есть электронная форма для обращений, но в методических указаниях она учитывается отдельно).	Рассмотреть возможность размещения на официальном сайте Лицея электронной формы для подачи предложений участниками образовательного процесса, а также электронного сервиса для онлайн взаимодействия с руководителями и педагогами.	В течение года	Ефимова Татьяна Васильевна, заместитель директора по УВР
Отсутствует информация о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).	При поступлении обращений получателей услуг, своевременно размещать информацию о ходе рассмотрения обращения на официальном сайте Лицея	Постоянно, по мере поступления обращений.	Ефимова Татьяна Васильевна, заместитель директора по УВР

доступных на официальном сайте организации).			
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Материально-техническое и информационно-техническое обеспечение школы находится на высоком уровне. По данному показателю респонденты высказали пожелания: - улучшить отопление; - установить везде пластиковые окна.	Рассмотреть возможность учета пожеланий родителей, касающиеся материально-технического оснащения Лицея и состояния здания, помещений по мере поступления финансирования	Постоянно	Хорошилова Ирина Михайловна, завхоз
По показателю «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся» респонденты высказали пожелания (в лексике респондентов): - отремонтировать крышу спортзала; - сделать качественный спортзал с инвентарем и отремонтированными раздевалками; - сделать стадион со спортивными сооружениями и футбольным полем.	Рассмотреть возможность учета пожеланий родителей, касающихся условий для охраны и укрепления здоровья по мере поступления финансирования	Постоянно	Хорошилова Ирина Михайловна, завхоз
В школе созданы все условия для индивидуальной работы с обучающимися. кроме использования дистанционных образовательных технологий.	В Лицее нет учащихся к которым было бы целесообразно применение в учебном процессе дистанционных образовательных технологий.		
В наличии дополнительные программы по всему спектру направлений, указанных в методике, за исключением программ технической направленности и авторских программ. Респонденты высказали пожелание увеличить количество спортивных секций.	Провести работу по информированию родителей и учащихся о наличии и содержании дополнительных образовательных программ, а также работу по выявлению потребностей получателей услуг в дополнительных программах.	В течение года	Кулева Надежда Владимировна, заместитель директора по ВР
Отсутствуют коррекционно-развивающие и компенсирующие занятия, логопедическая помощь обучающимся.	В Лицее нет обучающихся, нуждающихся в коррекционно-развивающих, компенсирующих занятиях, логопедической помощи.		

III. Доступность услуг для инвалидов			
-			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
-			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
-			